



Mesures Anti-Covid

2020



Gaudim de les
nostres
vacances amb
precaució i
seguretat!

01 Informació general

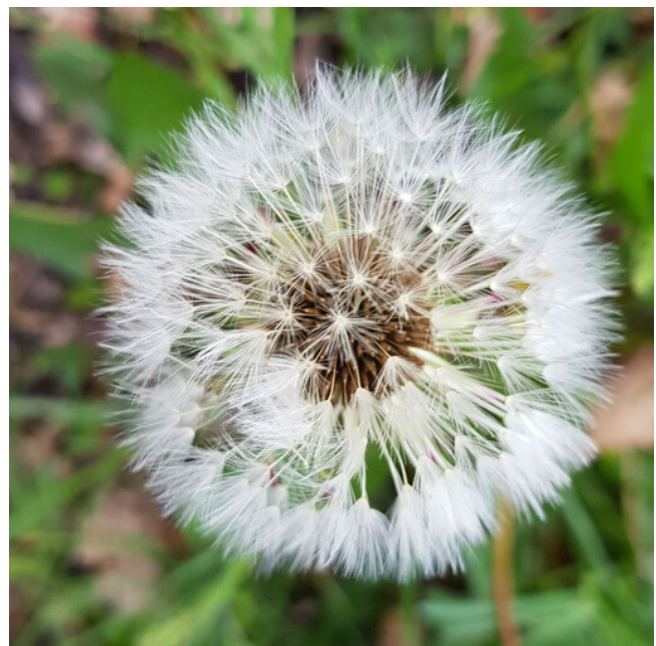
Es compliran estrictament els protocols de seguretat establerts pel Govern que requereixen un compromís seriós per totes dues parts i s'informarà a través de cartellera dels procediments a seguir, les mesures que han de ser aplicades i l'aforament.

Es limitarà el contacte directe i serà d'obligatori compliment la distància de seguretat de 2 metres entre persones en les zones d'ús comú i en defecte d'això, l'ús de màscara.

Es facilitarà gel desinfectant en les zones comunes del recinte.

Es reforçarà la neteja i desinfecció tant en les superfícies externes després de l'atenció de cada client, així com en allotjaments i zones comunes, també s'incrementarà la freqüència segons la legislació vigent.

"LA NETEJA ES REALITZARÀ AMB PRODUCTES CERTIFICATS I AUTORITZATS"





02 Si tinc símptomes

Què haig de fer si presento símptomes?

Si presentes símptomes queda't a la teva casa per a prevenir el contagi de treballadors i altres clients del càmping. Comunica-ho al teu personal sanitari de referència.

Què haig de fer si presento símptomes i em trobo en les instal·lacions del càmping?

Davant el mínim dubte que tinguis símptomes compatibles amb la malaltia COVID-19, comunica aquesta situació al personal de l'establiment.



03 Mesures adoptades

Mesures adoptades en la Recepció

- Es compliran estrictament els protocols de seguretat establerts per les autoritats sanitàries. S'informarà amb cartellera de les mesures aplicades, el procediment a seguir i de l'aforament.
- Es limitarà l'entrada en recepció. El contacte quedarà limitat mitjançant mampares protectores.
- Es facilitarà líquid desinfectant en l'entrada.
- Les claus dels allotjaments es desinfectaran abans de ser lliurades.
- El check-in serà realitzat per una sola persona.
- El pagament de l'estada es realitzarà per transferència bancària, pagament amb targeta o altres mitjans electrònics, preferiblement mitjançant contactless.

Mesures adoptades en els Allotjaments

- Si l'estada del client es veïés afectada per restriccions de mobilitat i/o restriccions d'obertura de l'establiment causades per la situació COVID-19, es retornarà el 100% de l'import avançat sense condicions.
- Els allotjaments es netejaran i desinfectaran després de cada estada amb viricides certificats i autoritzats pel Ministeri de Sanitat.
- Es realitzarà una neteja específica d'aquells elements manipulables i d'elevat contacte com a aixetes, interruptors, passamans, dutxes, mobles, electrodomèstics, portes i manilles, etc.



Mesures adoptades en els Blocs de Serveis

- Es compliran estrictament els protocols de seguretat establerts per les autoritats sanitàries. S'informarà amb cartelleria de les mesures aplicades, el procediment a seguir i de l'aforament.
- Es mantindrà la distància de seguretat interpersonal de dos metres. Serà obligatori l'ús de màscara quan no es pugui garantir aquest distanciament.
- Es facilitarà gel desinfectant en l'accés.
- S'incrementarà la freqüència de neteja d'acord amb la legislació vigent.
- La neteja i desinfecció es realitzarà amb productes desinfectants viricides certificats i autoritzats pel Ministeri de Sanitat.
- Es realitzarà una neteja específica d'aquells elements manipulables i d'elevat contacte com a aixetes, interruptors, passamans, dutxes, portes i manilles, etc.

Mesures adoptades en les zones comunes

- Es compliran estrictament els protocols de seguretat establerts per les autoritats sanitàries. S'informarà amb cartelleria de les mesures aplicades, el procediment a seguir i de l'aforament.
- Es mantindrà la distància de seguretat interpersonal de dos metres. Serà obligatori l'ús de màscara quan no es pugui garantir aquest distanciament.
- S'incrementarà la freqüència de neteja d'acord amb la legislació vigent.
- La neteja i desinfecció es realitzarà amb productes desinfectants viricides certificats i autoritzats pel Ministeri de Sanitat.
- Està prohibit beure directament de les fonts i caldrà desinfectar-se les mans abans i després del seu ús.
- En alguns espais s'informarà de l'aforament permès mitjançant cartelleria.



Mesures adoptades en el bar i la botiga

- Es compliran estrictament els protocols de seguretat establerts per les autoritats sanitàries. S'informarà amb cartelleria de les mesures aplicades, el procediment a seguir i l'aforament.
- El contacte quedarà limitat mitjançant mampares protectores i es mantindrà la distància de seguretat interpersonal de dos metres. Serà obligatori l'ús de màscara quan no es pugui garantir aquest distanciament a l'interior de tots dos locals.
- Es facilitarà gel desinfectant.
- Després de cada servei es procedirà a netejar i desinfectar les superfícies utilitzades (taules, cadires, barra)
- La neteja i desinfecció es realitzarà amb productes desinfectants viricides certificats i autoritzats pel Ministeri de Sanitat.
- El pagament es realitzarà preferiblement amb targeta o bé amb altres mitjans electrònics, preferiblement amb contactless.

Mesures adoptades en la Piscina

- Informació sobre aforament màxim detallada en cartelleria segons l'autoritat sanitària.
- Distància entre banyistes segons es detalli.
- La neteja i desinfecció es realitzarà amb productes desinfectants viricides certificats i autoritzats pel Ministeri de Sanitat.



Us desitgem
una bona
estada

Telèfon d'atenció ciutadana
per al coronavirus a Catalunya:
061 / 112

Telèfon CAP de Sort:
973 62 14 65

Telèfon CAP de Llavorsí:
973 62 21 52

Telèfon CAP Esterri d'Àneu:
973 626 060